

PROGRAMA BINARE – TABLET (gestión de avisos)

Al abrir el programa nos encontramos con esta pantalla en la que se pueden ver los avisos que tiene el operario: pendientes de resolver y ya resueltos.

A la izquierda tenemos las pestañas de Ficheros, SAT y Sincronizar.

The screenshot shows the 'binare SAT' application window. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Todos' (selected), 'SAT', 'Mantenimiento', and 'Reparación'. Below these are icons for 'Ficheros', 'SAT', 'Sinc.', and 'Cerrar'. The main area displays a table of notices with the following columns: Fecha, Población, Dirección, Cliente, N° Aviso, CUR, and RES. The table contains 15 rows of data, with some rows highlighted in green to indicate resolved status.

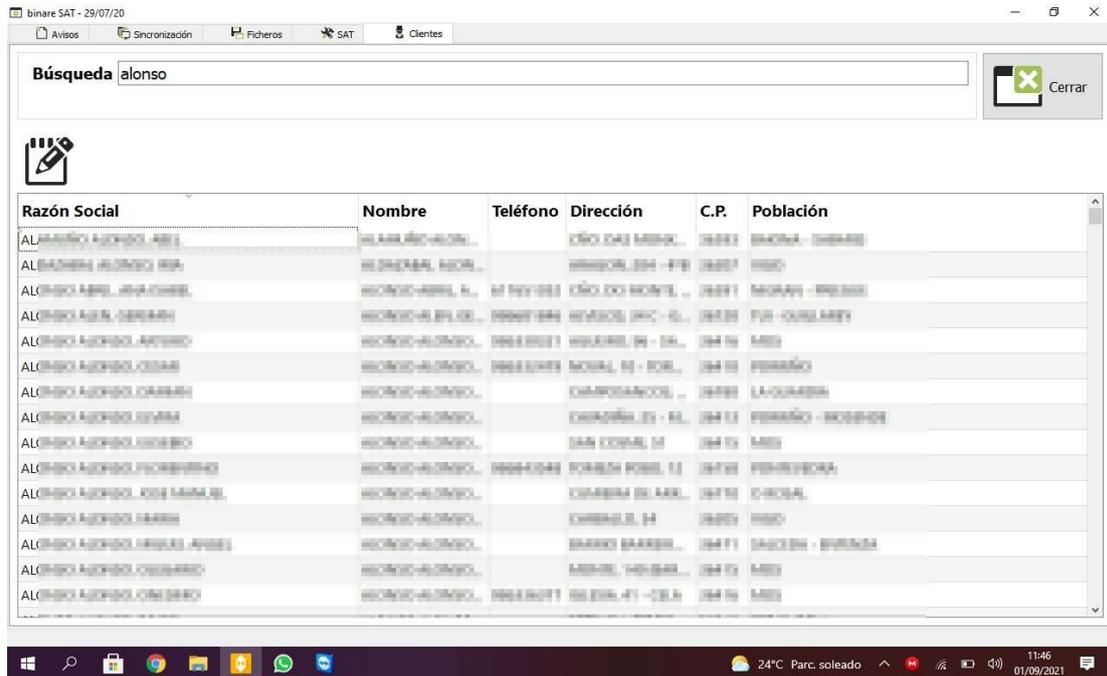
Fecha	Población	Dirección	Cliente	N° Aviso	CUR	RES
10/09/2021	BUSU	LA BARCA 39	PONCELA YARA, IRENE RAMON	SAT-21-000043	-	-
10/09/2021	DANIGAI	BUTEROLIN-COL.	MUÑET DAMAZO EUSEBIO	SAT-21-000046	Si	Si
10/09/2021	DANIGAI	ESTERIN DE CAL.	MARTINE COOPEROLA BRIO	SAT-21-000049	-	-
09/09/2021	DANIGAI	FRUOLET 8	MERINO BRANIN JOSE	SAT-21-000044	Si	Si
09/09/2021	POB	CARRILES 14 - L.	BOBADA VAZQUEZ PURIFICACION	SAT-21-000048	-	-
09/09/2021	PONTEARRIO	MERINO 1-CAN...	RECORRALI MARCOLUANA JOSE	SAT-21-000040	-	-
09/09/2021	POB	ST AJUNDIRIO...	AGUIRRELLI	SAT-21-000041	-	-
09/09/2021	POB	PARADA DE POL.	BOLEA FERRANDE MARIA ESTER	SAT-21-000045	-	-
09/09/2021	POB	TUERO 14 - 7º	BUNAFORT FERRANDE RUBEN	SAT-21-000039	Si	Si
09/09/2021	POB	BROCA 11 - 4ºA	BOLE ROSARIO DAMEN	SAT-21-000038	-	-
09/09/2021	MIRAN - PISO...	CARRANQUERO 10	FERRERANDELLA HERMANA	SAT-20-000033	Si	Si
09/09/2021	BACONA - BAÑA	ROLET - BAÑA	OSORBE OTEROLA MARIA	SAT-20-000021	Si	Si
09/09/2021	BACONA	DELOCEBUOLA 8	FUENTE ESTELAVISA	SAT-20-000039	Si	Si
09/09/2021	EN	ERRALDOCELA 40	BORELLEROS BEATRIZ	SAT-20-000029	Si	Si
09/09/2021	POB	LOPE DE MERLA...	MONTEGOME CRISTO MANUEL	SAT-20-000028	Si	Si
11/07/2021	EN	BURRERA 60	ERRANDEZ ANIBEL JOSE	SAT-20-000024	Si	Si

En la de Ficheros accedemos a la pantalla adjunta:

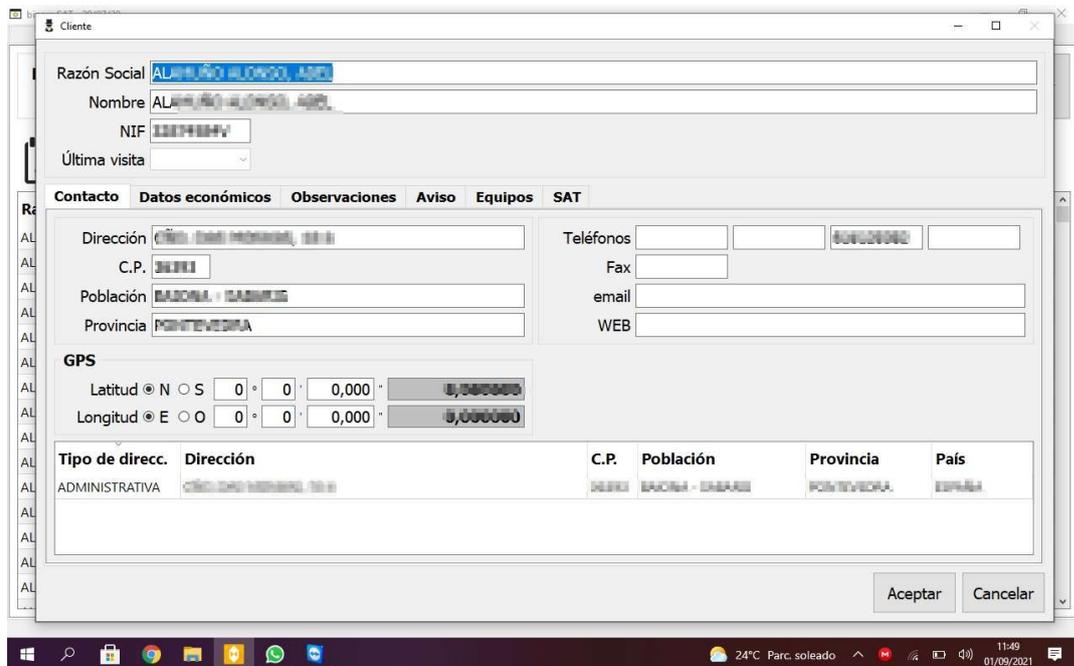
The screenshot shows the 'binare SAT' application window with the 'Ficheros' tab selected. The main area displays three large buttons: 'Clientes', 'Proveedores', and 'Artículos'. The 'Clientes' button is highlighted with a blue border. A 'Cerrar' button is visible in the top right corner.

Desde aquí empleamos las opciones de Clientes y Artículos.

En la pestaña de Clientes podemos acceder a la base de datos, para consultar las fichas y los datos de cada uno de ellos.

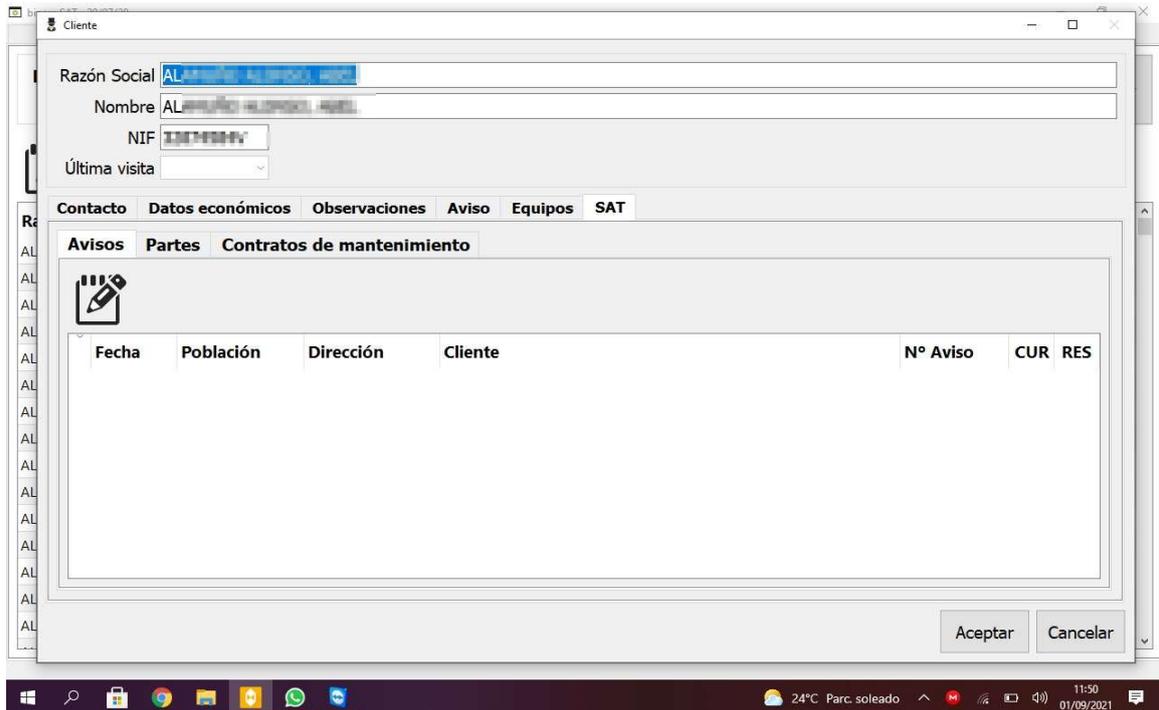


Y al acceder a la ficha de cada cliente tenemos varias pestañas en las que podemos ver los datos personales, datos económicos (forma de pago), observaciones (si hay alguna anotación referente al cliente), aviso (donde vemos el historial de avisos del cliente), equipos (donde vemos los datos de la caldera) y la pestaña de SAT.

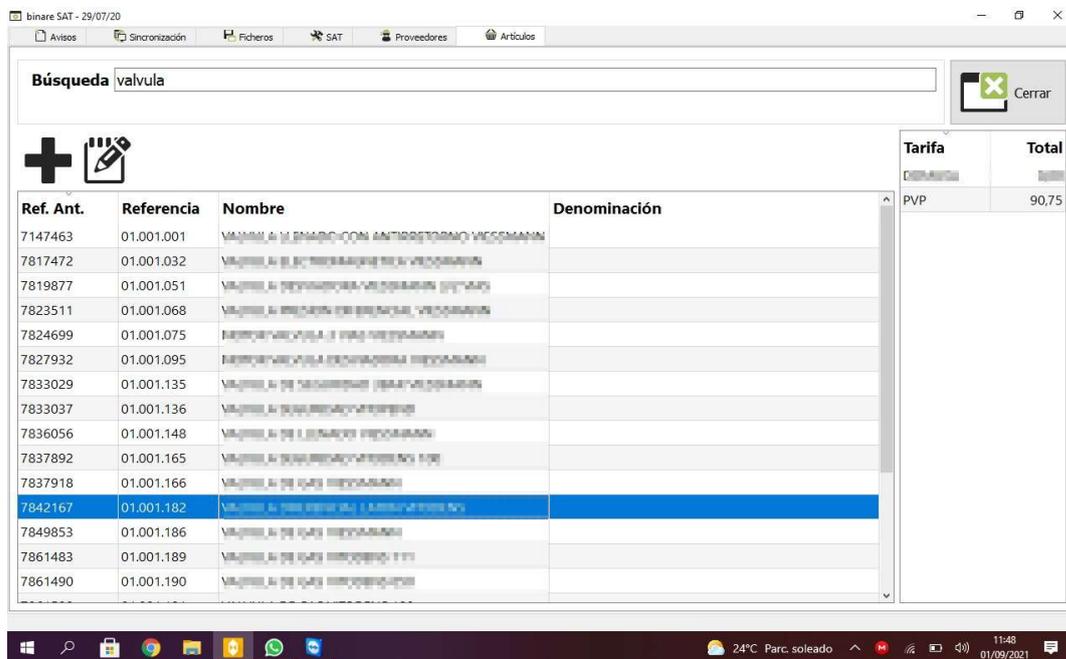


En dicha pestaña de SAT tenemos otras tres pestañas: Avisos (nuevamente vemos el historial de avisos del cliente), Partes (que son "los albaranes" generados por el operario que realiza

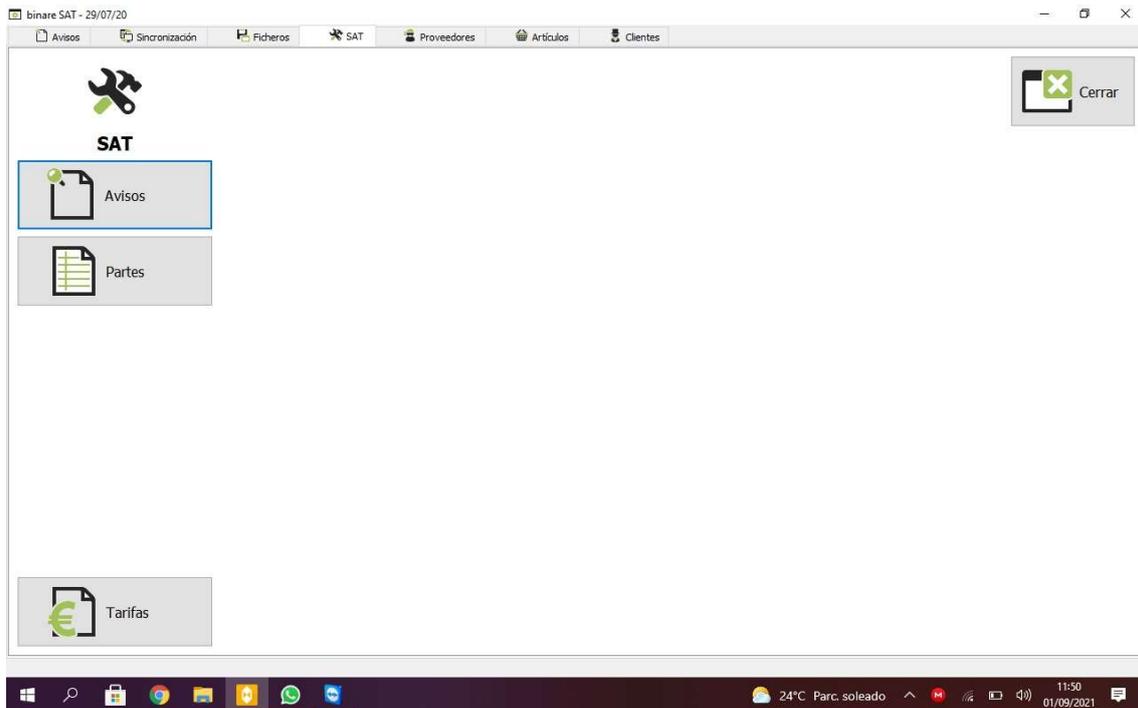
cuando va a resolver los avisos) y la pestaña de Contratos de Mantenimiento (dónde podemos ver si el cliente tiene contrato con nosotros).



En la pestaña de Artículos podemos acceder al listado de material que tenemos dado de alta, buscar el artículo que necesita el operario y ver el precio del mismo.



Volviendo a la pantalla inicial, en la pestaña de SAT accedemos a la pantalla adjunta:

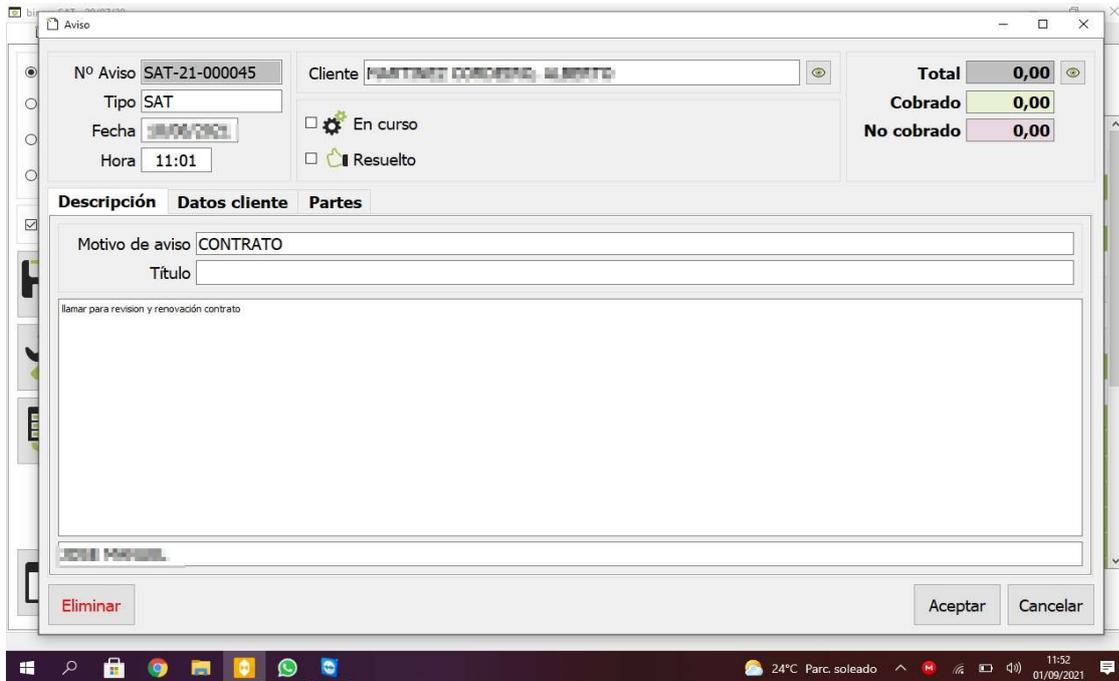


Desde aquí podemos ver los Avisos que tiene el operario asignados, tanto los ya resueltos como los que tiene pendientes.



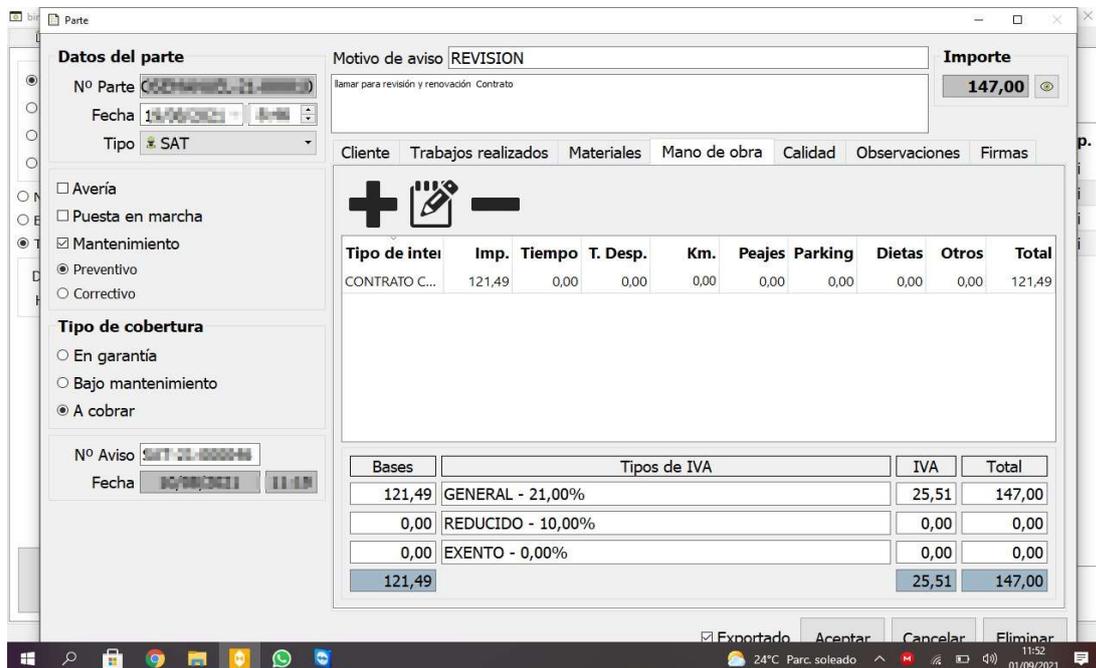
Los avisos son creados desde la oficina una vez que recibimos la llamada del cliente.

La pantalla para ello es la siguiente:



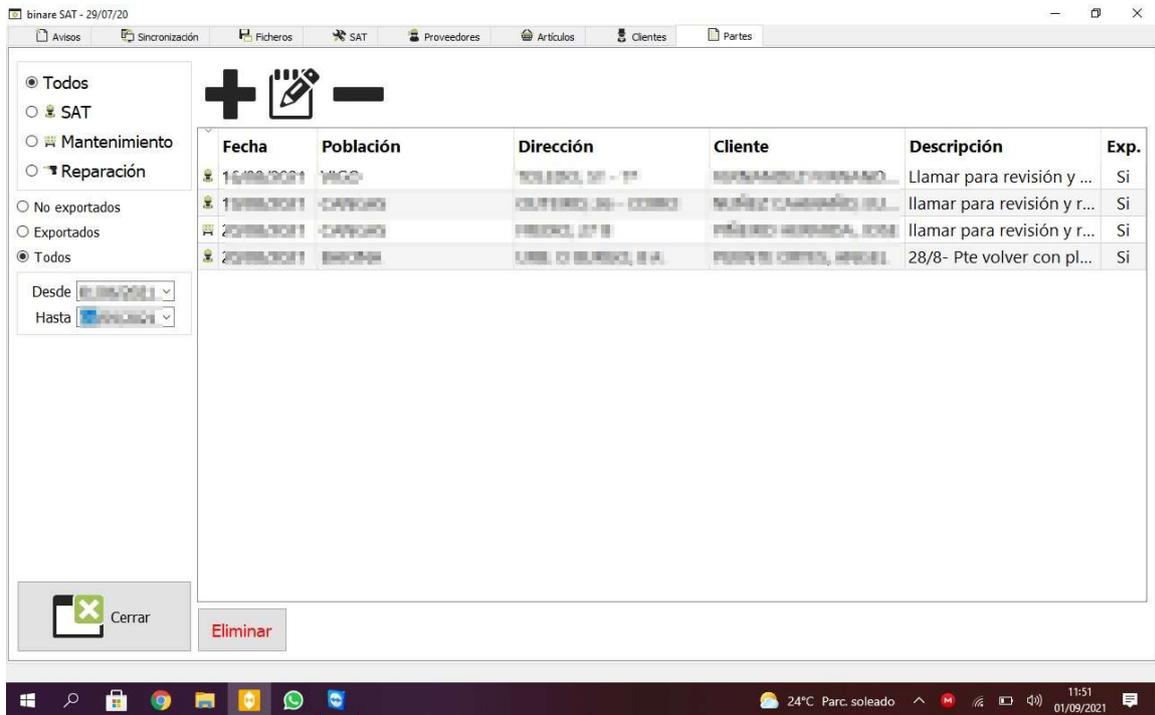
Aquí se recoge el motivo de la llamada, se confirman los datos del cliente y se puede ver el historial del mismo.

Cuando el operario atiende el aviso crea un parte de la intervención realizada:

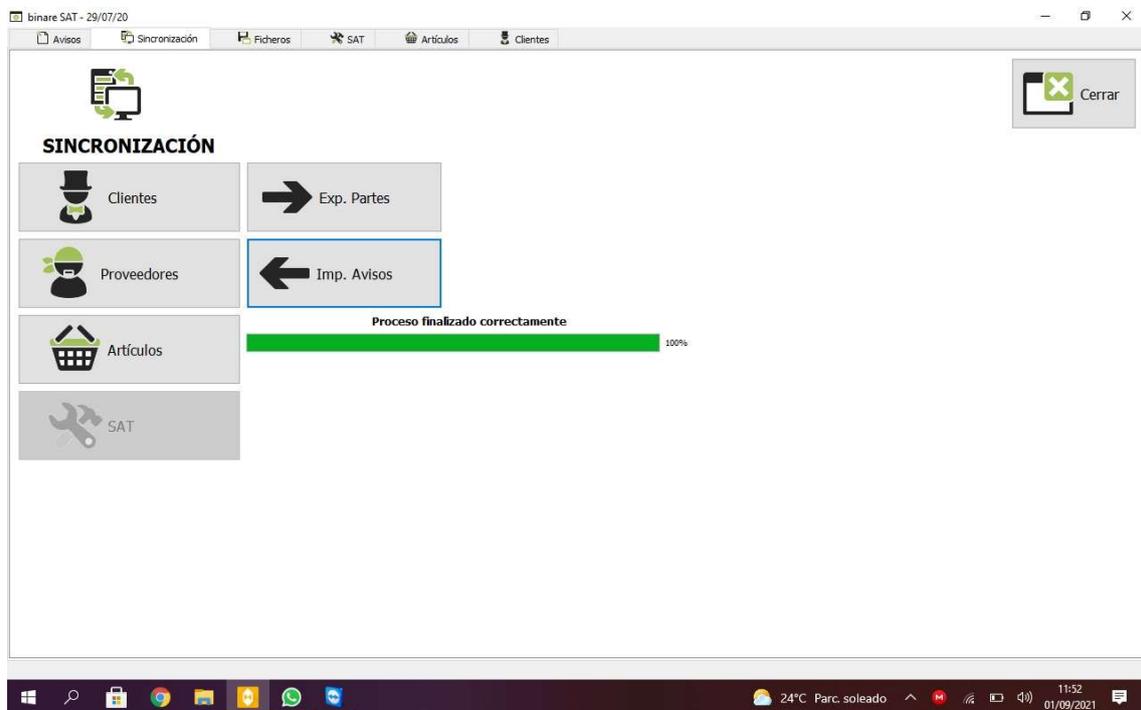


Al crear el parte tenemos varias pestañas: cliente (donde vemos los datos del mismo), trabajos realizados (donde el operario describe el trabajo que ha realizado), materiales (donde se añade el material que se haya empleado en la intervención), mano de obra (se detalla lo que se va a cobrar al cliente por dicha intervención en cuestión de tiempo empleado, de desplazamiento y de contrato si así corresponde), observaciones (anotaciones a tener en cuenta en referencia a la caldera o cliente) y la pestaña de firmas (donde firmaría el cliente y el operario).

Volviendo a la pestaña de SAT, también podemos acceder a los partes que han sido creados por el operario al atender los avisos.



Y en la pantalla inicial, en la pestaña de Sincronizar accedemos a la pantalla adjunta:



Desde aquí sincronizamos los avisos y partes entre el operario y la oficina.